

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

www.dm.hu

A dm Kft. (2046 Törökbálint, DEPO Pf.: 4., cégjegyzékszám: 13-09-078006 a továbbiakban: dm, vagy adatkezelő) által üzemeltetett www.dm.hu oldalon (továbbiakban: "Honlap") ún. cookie-kat (magyarul: sütitet), illetve hasonló technológiai megoldásokat használ. Ezekre az alábbiakban összefoglalóan, mint cookie-kra hivatkoztunk.

A Honlapok látogatása során Ön hozzájárul az oldalon alkalmazott cookie-k (magyarul süti) használatához a böngészési élmény javítása, illetve az érdeklődésének megfelelő, személyre szabott ajánlatok megjelenítése érdekében. Ez az oldal tartalmazza az összes, cookie-k használatával kapcsolatos információt, amelyeket a Honlapon alkalmazunk.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k olyan kis adatcsomagok, melyeket a böngésző ment el az Ön eszközére a honlapok (webszerverek) kérésére. A weboldalak ezekben a sütikben tárolják az ideiglenes, de számukra fontos információkat, a honlapokon keresztül történő szolgáltatások nyújtására, felhasználók ezzel összefüggő azonosítására, a böngészési élmény javítására, a felhasználók érdeklődésének megfelelő, személyre szabott ajánlatok megjelenítésére, valamint a honlapjaink látogatottsági adatainak elemzésére.

Hogyan tudja a cookie-k használatát szabályozni?

Ön a böngészője beállításával tudja szabályozni a cookie-k használatát. Amennyiben az Ön böngészője úgy van beállítva, hogy engedélyezi a cookie-kat, akkor az az Ön részéről a cookie-k használatához és az ezzel járó személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásnak minősül.

A legtöbb böngészőprogram alapbeállítása olyan, hogy engedélyezi a cookie-k használatát. A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k beállításának módját az alábbi weboldalak ismertetik:

- Apple Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Ha Ön a cookie-k használatát a böngészőben eszközölt beállításokon keresztül letiltja, akkor a honlapok vagy azok bizonyos funkciói elérhetetlenné vagy használhatatlanná válnak mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel. Bármikor lehetősége nyílik a beállítások, és ezáltal a cookie-k használatának módosítására.

Ön szintén a böngészőjében tudja megtekinteni és törölni azokat a cookie-kat, amelyek korábban kerültek eltárolásra a számítógépén.

A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ az alábbi linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A fenti hivatkozásokon elérhető webhelyek, információk és kiegészítők (programok) teljesen függetlenek a dm-től, így ennek elérhetőségével vagy az azokon található információkkal kapcsolatban a dm tájékoztatást adni nem tud és felelősséget sem vállal.

Milyen cookie-kat használunk?

Ha egy felhasználó megnyit egy weboldalt, egy a böngészőben lévő süti mentésre kerülhet a felhasználó gépén. Ez a süti tartalmaz egy jellegzetes karaktersort, amely lehetővé teszi a böngésző azonosítását a weboldal újbóli megnyitásakor.

A legtöbb általunk használt süti úgy nevezett munkamenet (session) süti, amely a böngésző bezárásával törlődik a számítógépről. Emellett van néhány hosszabb életű süti, melynek segítségével felismerhetjük Önt látogatóként. A sütik nem okoznak kárt az Ön számítógépében és nem tartalmaznak vírusokat.

A sütikben a következő adatok, illetve információk kerülnek elmentésre és feldolgozásra.

- bejelentkezés-funkcionalitás, élettartam: egy megnyitás
- adott esetben a terhek csökkentése, élettartam: egy megnyitás
- bevásárlókosár-funkcionalitás, élettartam: a legutóbbi látogatástól számított 30 nap

A személyes adatok sütik használatával történő feldolgozásának jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkely (1) bekezdés f. pontja. Olyan sütit alkalmazunk, melyek mindenek előtt az online shopok funkcióihoz szükségesek. Weboldalunk néhány eleme megköveteli, hogy a megnyitott böngésző más oldal megnyitását követően is azonosítható legyen. Az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikkely (1) bekezdés f. pontja alapján e célból jogos érdekünkben áll a személyes adatok feldolgozása.

A sütik a felhasználó számítógépén mentésre és onnan az oldalunk számára továbbításra kerülnek. Ezáltal a sütik használata felhasználóként teljesen az Ön irányítása alatt zajlik. A böngészőjében egy beállítás módosításával leállíthatja vagy korlátozhatja a sütik továbbítását. A tárolt sütik bármikor törölhetők. Ez automatikusan is történhet. Ha letiltják a weboldalaink sütiit, lehetséges, hogy az oldalon nem minden funkció lesz akadálytalanul használható.

Az alábbiakban bemutatásra kerülő általunk alkalmazott nyomonkövetési intézkedések segítségével biztosítani szeretnénk weboldalunk szükségleteknek megfelelő kialakítását és folyamatos optimalizálását. A továbbiakban nyomonkövetési intézkedéseket fogantatosítunk annak érdekében, hogy weboldalunk használatáról statisztikai adatokat határozhatunk meg, és kínálatunk optimalizálása céljából kiértékeljük azokat. Amennyiben Ön már regisztrált a dm oldalán, az Önről kapott információkat arra használjuk, hogy az Ön profilját a dm oldalon még inkább Önhöz igazítsuk és személyre szabjuk, illetve olyan információkat bocsátunk rendelkezésére, melyek Önt érdekelhetik.

a. Webtrekk

Weboldalaink a Webtrekk GmbH szolgáltatásait és sütiit használják statisztikai adatok meghatározására a Honlap használatáról és az ajánlatok ennek megfelelően történő javítására. A dm weboldalaihoz történő minden egyes hozzáférés alkalmával a felhasználó böngészője által továbbított információk kerülnek begyűjtésre és kiértékelésre a Web-Controllinghoz. Az adatfelvétel egy képpont által történik, mely minden oldalon jelen van. A következő adatok kerülnek rögzítésre:

- lehívott adat megnevezése, időbélyegző, átlagos tárolási idő
- a felhasználó által használt böngészőre vonatkozó információk
- alkalmazott operációs rendszer és géptípus
- ország, régió és város, ahol az oldalt látogatják
- képernyőfelbontás és színmélység
- előző URL (előzőleg látogatott oldal, illetve hírlevél)
- IP-cím és internetszolgáltató (az IP-cím anonimizált)
- kattintások
- adott esetben a látogató szervezete
- adott esetben a Honlapon a termékek árai
- adott esetben a keresési magatartás Honlapon (keresőszavak, a keresés eredményeképp felkeresett oldalak)
- adott esetben nyomtatványok tartalma (az üres mezők, például a név és jelszó kitöltve vagy kitöltetlenül kerülnek továbbításra)
- adott esetben bevásárlókosár-interakciók és -értékek
- adott esetben egy adásvétel megkötése a rendelés értékével

b. SAS Institute GmbH

Ezenkívül a heidelbergi SAS Institute GmbH cég technológiáit alkalmazzuk szükség szerint a dm weboldalak kialakításánál. A nyomkövetési technológiák segítenek nekünk megérteni, mely oldalak és szolgáltatások különösen vonzóak Önnek, mely termékek iránt érdeklődik a leginkább, és milyen kínálatokat terjesszünk Ön elé. Az SAS e célból egy munkamenet sütit alkalmaz a nevünkben az Ön böngészőjén. A munkamenet süti lehetővé teszi számunkra, hogy rögzítsük látogatását a saját weboldalunkon és más weboldalakon is. A munkamenet süti minden látogatás alkalmával felkerül a gépre és a weboldalunk elhagyását követően törlődik. Továbbá az SAS egy ideiglenes sütit is küld, melynek segítségével névtelenül, egy süti-ID-vel azonosíthatjuk Önt weboldalunk visszatérő vendégeként. Ez az ideiglenes süti weboldalunk legutóbbi felkeresését követően 24 hónap múlva törlődik.

A következő adatok kerülnek rögzítésre:

- kereslet (a kért fájl neve)
- böngészőtípus/verzió
- böngésző nyelve (pl.: német)
- gép neve és osztálya
- alkalmazott operációs rendszer
- böngészőablak belső felbontása
- képernyőfelbontás
- Javascript aktiválása
- Java be / ki
- sütik be / ki
- színmélység
- A hálózaton belül a szerver és a böngésző felhasználója között továbbított adatmennyiség bitben meghatározva és a továbbítás időtartama millimásodpercben
- előző URL (előzőleg látogatott oldal)
- internetszolgáltató neve és földrajzi adatok (ország, város/község, irányítószám, hosszúsági- és szélességi fok) az IP-címhez, ahol maga az IP-cím nem kerül meghatározásra
- hozzáférés időpontja
- kattintások
- adott esetben nyomtatványok tartalma és más adatok az üres mezőkben, például keresőszavak, személyes adatokat rögzítő nyomtatványok esetén (például a név és jelszó) kitöltve vagy kitöltetlenül kerülnek továbbításra
- ügyfélszám (ha a látogató rendelkezik profillal a Honlapon és bejelentkezett a weboldal felkeresésekor).

c. Konvertálás nyomon követése (Conversion Tracking –eprofessional GmbH und Hurra Communications GmbH)

A konvertálások nyomon követésére a hamburgi eprofessional GmbH, a stuttgarti Hurra Communications GmbH és a Commerce Connector GmbH programjait alkalmazzuk.

Ha Ön a dm egy harmadik oldalon (pl.: Google) megjelenített hirdetésre vagy a dm online shop egy márkaoldalon megjelenő linkjére kattint, mely a konvertálást nyomon követő taggel van ellátva, a konvertálás nyomonkövetése miatt egy süti kerül a számítógépére.

A konvertálást követő sütik segítségével olyan rendelések és a Honlapon történő regisztrációk rögzíthetők, melyek egy hirdetésre vagy linkre kattintás útján következtek be. Ez kizárólag a hirdetések/linkek optimalizációját, annak kiértékelését és az elszámolási célokat szolgálja. Itt nem rögzítünk személyes adatokat és a felhasználót nem tudjuk személy szerint azonosítani. A harmadik szolgáltatókkal közlik, hogy összesen hány felhasználó kattintott a hirdetéseikre vagy vásárolta meg a termékeiket, mint egy adásvétel esetén adott esetben a vásárló IP-címét, illetve a termékre és az áruértékre vonatkozó információkat.

További információk

Az Önt megillető jogokról és a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkról a dm adatvédelmi tájékoztatójában olvashat <https://www.dm.hu/adatkezeles-c1111542.html>